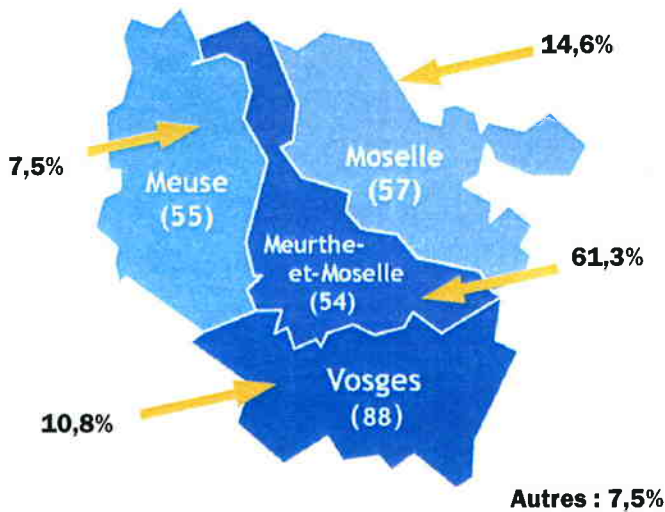




Une enquête destinée à évaluer la satisfaction des praticiens collaborant avec l'IRR a été réalisée au cours du 1^{er} semestre 2009.

Un questionnaire a été envoyé à un échantillon de 1010 correspondants médicaux exerçant principalement dans la région de la Lorraine.



Résultats de l'enquête de satisfaction des correspondants médicaux

A l'issue de l'analyse des résultats de l'enquête de satisfaction des correspondants médicaux, des points forts et des points à améliorer ont été identifiés :

Points forts	Points à améliorer
<ul style="list-style-type: none"> L'accueil au secrétariat médical et les échanges avec le personnel médical Les soins prodigués Les relations avec les secteurs de rééducation La qualité des informations délivrées aux patients L'émission d'un compte-rendu en cours d'hospitalisation Le contenu du courrier de fin de prise en charge Le suivi proposé par les centres 	<ul style="list-style-type: none"> Les délais d'attente pour un RDV La possibilité d'envoyer le compte-rendu médical par mail Les informations délivrées à propos des spécificités de chaque établissement et de celles concernant la composition des équipes pluridisciplinaires

Actions d'améliorations issues des résultats de l'enquête Insrites au PAQ (Programme d'Actions d'amélioration Qualité)

